

Rapport d'activité

Paroles Voyageuses

2024

Sommaire

PRÉSENTATION	-----	03
ÉVÈNEMENTS 2024	-----	04
PÔLE FRANÇAIS PROFESSIONNEL	-----	05
• PLVP	-----	06
• COLLECTIF RÉFUGIÉS	-----	07
• STAGE D'ÉTÉ	-----	08
• FRANÇAIS PAR LE NUMÉRIQUE	-----	09
• ANALYSE QUALITATIVE	-----	10
PÔLE SOURDS	-----	11
PÔLE DIAGNOSTIC LINGUISTIQUE	-----	12
PÔLE FORMATION DE FORMATEURS	-----	14
DÉFIS ET PERSPECTIVES	-----	15

Présentation générale de l'association

- Association loi 1901 créée le 21/06/2006
- N° SIRET : 495 124 703 00028
- Code NAF : 9499Z
- Organisme de formation enregistré à la préfecture sous le n° 11 75 42331 75
- Certificat QUALIOPF catégorie actions de formation n° FRCM21286

Objet : L'association Paroles Voyageuses a pour but de favoriser l'accès à la formation linguistique aux personnes en difficulté de langage (personnes étrangères, personnes sourdes, etc.) ainsi que de concourir à la mise en réseau des acteurs dans le domaine de la formation linguistique.

- Siège social : 20, rue Edouard Pailleron 75019 PARIS
- Lieu principal d'activité : 43, rue de l'Orillon 75011 PARIS
- Tel : 01.89.33.81.26
- Site web : www.paroles-voyageuses.com

Composition du bureau

- Présidente : Vanessa PENELOPE
- Vice-présidente : Amélie ARBEIT
- Secrétaire : Azylis ROUAUD
- Trésorière : Nadia RABIA

Composition de l'équipe

- Nombre de salariés sur l'année : 13
- Equivalent temps plein sur l'année : 9,5

Evènements importants en 2024



Renouvellement du **certificat Qualiopi** pour la catégorie actions de formation.

L'**Urssaf**, qui en 2023 nous informait de la reprise des aides Covid dont nous avons bénéficié, est finalement **revenu sur sa décision**. Paroles Voyageuses a su défendre ses droits et a ainsi **évité une perte d'argent** importante.



L'équipe de Paroles Voyageuses compte **deux postes en moins** : la chargée d'accompagnement social et professionnel et la formatrice du pôle Sourds. L'association a noué de **nouveaux partenariats** afin de poursuivre ses activités.



Pôle français professionnel

Le modèle économique de Paroles Voyageuses repose d'une part sur **la vente de prestations de services** et des **projets territoriaux** financés par des subventions publiques d'autre part.

Les ventes de prestations de services



Les chiffres clés pour l'année 2024

- **9** entreprises
- **10** groupes
- **172** salariés
- **1 000** heures de formation



Nouveautés 2024

- **Formation de français et compétences numériques à destination d'une entreprise** : permettre une meilleure maîtrise des outils numériques aux salariés en difficulté avec le français.
- **Formation mutualisée** entre 5 entreprises d'insertion → faciliter la mise en place d'une formation en respectant les profils et niveaux linguistiques



Les difficultés

- **Des financements en diminution** (PIC IAE et OPCO)
- **Coût horaire stagiaire** au lieu d'un coût groupe depuis 2 ans → les absences ont un impact direct sur la rentabilité des formations.

Les projets territoriaux

Les projets territoriaux concernent les projets pour lesquels des financeurs publics lancent des **appels à projets** afin de répondre à un besoin précis sur un territoire donné. Nous présentons ci-dessous les différents projets.

Français à visée professionnelle



Parcours Linguistique à Visée Professionnelle

octobre 2023 → juin 2024
11e et 19e arrondissements

Contexte

Ce projet s'inscrit dans l'appel à projet Parcours Linguistique à Visée Professionnelle (PLVP) porté par la Ville de Paris. Les PLVP ont pour vocation de proposer des formations pré qualifiantes avec un accompagnement professionnel obligatoire.

Paroles Voyageuses répond à cet appel à projets depuis 2009. Au fil du temps, l'action que nous menons a connu de nombreuses évolutions et adaptations.

Objectifs

- Formation de français à visée professionnelle généraliste
- Préparation et inscription à des diplômes de français
- Accompagnement en groupe à la recherche d'emploi : repères fondamentaux (par le CREPI IDF)
- Accompagnement individuel sur le projet professionnel (par le CREPI IDF)

Public

- Personnes habitant ou travaillant dans l'Est parisien dont : public éloigné de l'emploi et travailleurs précaires, primo arrivants, habitants des quartiers Politique de la Ville...
- 36 places
- 3 groupes pour des profils linguistiques différents : alphabétisation (visée A1.1), post-alphabétisation (visée A1) et FLE (visée A2)

Chiffres clés

- 40 personnes formées
- 460 heures de formation de français
- 63 heures accompagnement professionnel collectif
- 36 entretiens individuels à l'insertion professionnelle
- 9 diplômes de français obtenus
- 7 sorties positives (4 en formation qualifiante et 3 en emploi)

Reconduction en
2024-2025

Partenaire



Financiers



Français à visée socioprofessionnelle



Collectif Réfugiés

septembre 2023 → juillet 2024

18e arrondissement

Contexte

Le projet est mené depuis 2017 en collaboration avec le CEFIL, Langues Plurielles, L'île aux Langues et Tous Bénévoles. Le projet a évolué au fil du temps. Nous dressons le bilan de la 7ème reconduction du projet.

Pour plus de détails: <http://www.collectif-refugies.com/>

Objectifs

- Formation de français
- Accompagnement social
- Accompagnement à l'insertion professionnelle
- Parcours culturel

Public

- Primo-arrivants, peu ou non lecteurs scripteurs et peu communicants à l'oral en français. Public FLE pour la session d'été et les cours du soir.
- 120 places
- 10 groupes pour des profils linguistiques différents : alphabétisation (visée A1.1) , post alphabétisation (visée A1) et FLE (visée A2).

Chiffres clés

- 137 personnes formées
- 1 302 heures de formation de français
- 52 personnes accompagnées au niveau socioprofessionnel
- 97 sorties positives
- Parcours culturel : 26 sorties et 15 ateliers de convivialité

Partenaires



Financier



Reconduction en
2024-2025

Français à visée sociale

Stages d'été

juillet 2024
11e et 19e arrondissements

Contexte

Le projet est mené depuis 2019. Il s'agit de proposer aux habitants de l'Est parisien en quartier Politique de la Ville une formation de français semi intensive sur une période où l'offre de formation est très faible.

Objectifs

- Formation de français semi intensive (9 heures par semaine)
- Visites culturelles
- Tremplin pour une orientation vers une formation en septembre

Public

- Personnes habitant les quartiers Politique de la Ville de l'Est parisien
- 36 places
- 3 groupes (2 dans le 11e et 1 dans le 19e en priorité)
- Profils et niveaux linguistiques différents dans chaque groupe : alphabétisation (visée A1.1) , post-alphabétisation (visée A1) et FLE (visée A2)

Chiffres clés

- 22 personnes formées pour le 11e arrondissement
- 10 personnes formées pour le 19e arrondissement
- 90 heures de formation de français au total
- 2 sorties culturelles : Musée Carnavalet et jeu de piste à Montmartre

Reconduction en
2025

Financeurs



Français à visée spécifique

Nouveau
projet

Français par le numérique

Octobre 2024 → juin 2025
11e arrondissement



PROJET INITIAL ET DIFFICULTÉS

- Une session de 120h d'octobre 2024 à juin 2025.
- **Public cible :**
12 primo-arrivants
(profil linguistique post-alphabétisation)
- **Objectifs :**
 - Améliorer ses compétences en français
 - Savoir utiliser son smartphone
 - Accéder plus facilement à ses droits
- **Difficultés :**
 - Malgré le référencement et une communication massive sur l'action, très peu d'orientations.
 - Orientations d'un public ne correspondant pas au niveau linguistique/numérique ou aux prérequis administratifs.

ADAPTATION ET AVANTAGES

- **Découpage de l'action en 2 sessions :**
 - Une session de 60h à raison de 2 x 3h semaine pour 6 à 8 personnes de janvier à avril 2025.
 - Une session de 60h à raison de 3 x 3h semaine pour 6 à 8 personnes de mai à juin.
- **Avantages :**
 - La diminution du nombre de stagiaires par session permet une meilleure gestion pédagogique des compétences numériques.
 - Le découpage en 2 sessions permet de ne pas repousser plus encore le démarrage de la formation.
 - La session 2 permettra de proposer une offre de formation sur une période creuse.

Financiers

Analyse qualitative du pôle Français professionnel

L'analyse qualitative prend en compte à la fois la **partie ventes de prestation** auprès des entreprises et les **projets territoriaux** financés par les pouvoirs publics.

La qualité de nos prestations a été appréciée par divers moyens :

- Questionnaire de satisfaction à chaud des apprenants
- Questionnaire de satisfaction à froid des entreprises et des financeurs
- Réussite aux diplômes de français
- Retours de l'équipe pédagogique en interne

Afin de rendre plus synthétique le retour qualité, nous présentons la note globale donnée à nos prestations.

1 SATISFACTION DES APPRENANTS

- 88 personnes ont répondu au questionnaire
- Note de satisfaction générale: **4,9/5**

2 SATISFACTION DES ENTREPRISES

- 5 entreprises ont répondu au questionnaire
- 80% des entreprises notent nos prestations à 5/5 et 20% à 4/5

3 SATISFACTION DES FINANCEURS

- Un financeur a répondu au questionnaire
- Note de satisfaction générale: **5/5**

4 REUSSITE AUX DIPLÔMES DE FRANÇAIS

- Nous avons présenté 15 personnes à des diplômes de français
- **Le taux de réussite est de 100%**
- 1 personne a validé le niveau A1.1
- 3 personnes ont validé le niveau A1
- 8 personnes ont validé le niveau A2
- 3 personnes ont validé le niveau B1

RETOUR DE L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE EN INTERNE

Nous organisons des réunions régulières avec l'équipe, ce qui nous permet de suivre les différentes actions et de pallier les éventuelles difficultés rencontrées par les formatrices. Par ailleurs, un questionnaire de satisfaction général est transmis et complété en fin d'année.

Le pôle Sourds est marqué cette année par le départ, en juillet 2024, de la formatrice qui était en poste depuis 5 ans.

- Le poste n'a pas été remplacé (poste non viable financièrement et difficulté de recruter dans ce domaine)
- La directrice a pris en charge des missions de formation



Les activités de formation

- 7 formations individuelles ont été réalisées
- 148 heures de formation ont été dispensées
- Des demandes en forte baisse depuis septembre 2024



Analyse qualitative

- 2 personnes ont répondu au questionnaire de satisfaction
- La note générale est de 4/5
- La principale insatisfaction qui est relevée est la durée de la formation, considérée trop courte



Les outils pédagogiques

Des recherches de financements sont menées depuis plusieurs années pour développer les outils pédagogiques du pôle Sourds.

- Aucune demande n'ayant abouti, il a été décidé de ne plus prospecter et de ne pas poursuivre la création des outils pédagogiques.



Changements et perspectives

- Développement de partenariats avec un formateur et une formatrice spécialisé·e·s
- Mise en place d'une formation groupe en 2025

Ce pôle est mis en œuvre à travers 3 projets.



Réseau EIF-FEL

- **Objectifs** : mieux répondre aux besoins des Parisiens et Parisiennes en matière d'apprentissage du français en renforçant la coordination des acteurs et des actions du français à Paris. Le projet comporte 4 axes, dont l'animation de permanences linguistiques: accueillir, évaluer et préconiser des parcours de formation aux candidats à l'apprentissage du français
- **Paroles Voyageuses** porte les permanences d'évaluation linguistique pour les 11^e, 19^e et 20^e arrondissements
- **Équipe** : 3 salariées temps plein sur le projet + une personne mise à disposition par la Ville de Paris + 26% du temps de travail de la directrice
- Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024, notre pôle de permanence a évalué **752 personnes**
- **Reconduction du projet pour 2025-2027**

Financeurs :



Direction régionale Interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DRIEETS)



Cofinancé par l'Union européenne

La Rentrée Partagée du 11e

- **Objectif principal** : faciliter l'inscription à des formations de français selon les besoins, les objectifs d'insertion, les niveaux de français, et les disponibilités des apprenants, sur un panel d'offres dans l'arrondissement concerné.
- **Paroles Voyageuses** porte la Rentrée Partagée **depuis 2019**
- Du 4 au 20 septembre 2024, nous avons évalué **154 personnes**
- **Équipe** : toute l'équipe de Paroles Voyageuses participe à la Rentrée Partagée. Associations partenaires faisant partie du collectif Rentrée Partagée : centre social **Le Picoulet**, centre social **Solidarité Roquette**, **Ligue des Femmes Irlandaises pour la Démocratie**, **Délégation Croix Rouge Française du 11e**, **Equipes Saint-Vincent**
- **Reconduction en 2025**

• Financeurs :



Les diagnostics pour le FLES de Paris

- **Objectifs** : évaluer les salariés en insertion orientés par le FLES et définir leur profil linguistique, leur niveau de compétences orales et écrites en français, ainsi que leurs compétences en mathématiques et raisonnement logique.
- **Paroles Voyageuses** détient ce marché depuis 2019.
- En 2024 nous avons évalué **103 salariés en insertion**.
- Les demandes de diagnostics linguistiques de la part du FLES sont en baisse constante depuis 2 ans.
- **Nous avons remporté le marché pour l'année 2025** (renouvelable une fois).



Le pôle Diagnostic linguistique a évalué
1 009 personnes au total en 2024

Pôle Formation de formateurs

Le pôle Formation de formateurs représente une petite activité car nous ne faisons aucune prospection. En revanche, il reste important en termes d'intérêt et de motivation.

Module	Durée	Nombre de sessions	Nombre de participants	Satisfaction
Compétences transversales	6h	2	27	5/5 = 87% 4/5 = 13%
Supports authentiques	6h	1	17	5/5 = 100%
Formateurs spécialisés adultes sourds	6h	1	2	4/5 = 100%

Nouveauté pour 2025

Sensibilisation des bibliothécaires à l'accueil du public allophone

- **Objectifs** : permettre aux bibliothécaires de mieux comprendre les besoins des publics allophones, fluidifier et rendre plus attractives les visites en bibliothèque, favoriser la fréquentation des bibliothèques par les publics allophones.
- En attente des demandes de financements

Défis et perspectives pour l'association en 2025

Les défis



Faire face à la crise économique et aux baisses de financements



Stabiliser les postes actuels et poursuivre une politique d'emplois non précaires



Renforcer et développer les partenariats

Les perspectives



Audit de surveillance Qualiopi



Pôle Sourds : mise en place d'une nouvelle formation en groupe



Pôle Français professionnel : mettre en place un nouveau projet pour répondre à la loi immigration